



# Verksamhetsberättelse 2014

Kvinnojouren MOA/Tjejjouren Meja

## **Kvinnojouren MOA**

är en ideell förening, religiöst och partipolitiskt obunden, som arbetar under demokratiska former utifrån ett kvinnoperspektiv präglad av respekt för alla människors lika värde.

Personal och volontärer är en förutsättning för att jouren ska kunna ha en kontinuerlig verksamhet med god tillgänglighet. Personalen arbetar med råd och stöd till hjälpsökande kvinnor och deras barn samt svarar för det fortlöpande arbetet på jouren, bland annat administration och information.

Jourens ideellt arbetande volontärer täcker upp under kvällar och helger och finns till hands för kvinnor och barn.

Sedan 1984 disponerar kvinnojouren en kommunägd villa i övre Nyfors. Där erbjuds kvinnor med eller utan barn en fristad under en tid av ca 3 månader eller tills dess deras situation stabiliserats och eventuellt annat boende ordnats. Jouren erbjuder också stödsamtal till boende kvinnor samt till kvinnor som söker sig till jouren för enskilda samtal. Även stödsamtal per telefon förekommer. Inom ramen för kvinnojouren startades år 2006 tjejjouren Meja som erbjuder stödsamtal via chatten till tjejer och unga kvinnor.

Villan har nio rum i olika storlekar varav fem är boenderum för kvinnor och barn. Två rum fungerar som kontor/samtalsrum. Kök och toaletter/duschrut är gemensamma, så även vardagsrum och lektrum. I källaren finns tvättstuga förråd och aktivitetsrum.

5 kvinnor och 8 barn kan bo i huset samtidigt.

### **Skyddat boende i förändring**

Samhällets skyddsinsatser för kvinnor utsatta för våld i nära relation befinner sig i förändring. Från att våld i nära relation på 1970-talet sågs som en högst privat angelägenhet betraktas idag samma våld som ett samhällsproblem som angår alla. Det är idag också en viktig och angelägen politisk fråga.

För drygt 30 år sedan klev frivilliga krafter in på arenan och skapade, i form av kvinnohus och kvinnojouren, skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor. Kvinnojouren MOA var en av dessa jouren och har sedan dess arbetat med stödinsatser och har varit och är fortfarande ett alternativ för kommunens socialtjänst vid boendeplacering. Kvinnojouren har varit fristående från lagar/regler som styr socialtjänsten. I takt med att offentlig verksamhet förväntas ta ett allt större ansvar för skyddsinsatser i samband med våld i nära relation så har förutsättningarna för kvinnojouren i landet förändrats.

Jouren har fått en mer reglerad form att verka inom och står under tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Socialnämnderna i kommunerna har det yttersta ansvaret för att personer som utsätts för brott får det stöd och den hjälp de behöver. Socialtjänsten kan dock lämna över genomförandet av insatser till en enskild aktör, t ex en kvinnojour, och ansvarar för att den verksamheten uppfyller kraven på god kvalitet. Det betyder sammanfattningsvis att kvinnojourens insatser ska utföras som ett socialtjänsteuppdrag genom ett biståndsbeslut i varje enskilt fall.

## Styrelsen

Styrelsen har under året bestått av, utöver ordföranden, 9 ledamöter. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att jouren lever upp till kvalitetskraven.

Styrelsen har, utöver årsmöte och konstituerande möte, under året haft 11 protokollförda sammanträden. Därutöver har en 2-dagars planeringskonferens genomförts.

Följande ledamöter har ingått i styrelsen:

Gunilla Lange	ordförande
Mia Brunell	v ordförande, jourverksamhet
Birgit Olsson	ledamot, kassör
Margareth Lundgren	ledamot, kvalitet
Inger Winter	ledamot, barnverksamhet
Leif Thorstensson	ledamot, medlemsrekrytering, media
Kicki Österman-Roos	ledamot, sponsring
Iha Frykman	ledamot, sponsring
Amanda Ekström	ledamot, tjejjouren Meja
Nathalie Söderberg	ledamot ,tjejjouren Meja

Birgitta Biderman och Kerstin Jansson har varit föreningens revisorer.

Representanter från styrelsen och tjejjouren har deltagit i ett studiebesök på mottagningen för våldsutövare "Dialog mot våld" i Köpenhamn.

## Personal

- 1 personal, halvtid stödsamtal, rådgivning, kontaktperson
- 1 personal, halvtid administration/IT
- 1 personal, heltid barn- och informationsverksamhet, externa kontakter

Protokollförda personalmöten har genomförts var 14:e dag under ledning av styrelsens ordförande

Utbildning. Extra fokus har under året lagts på barnperspektivet och personalen har vid flera utbildningstillfällen kompetensutvecklat sig inom området. De har också genomgått fortsatt utbildning inom socialtjänstens lagar/regler.

Personalen har deltagit i träffar för anställda på kvinnojourerna i länet.

<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>Statistik</b>
		<b>Boende kvinnor</b>
22	24	Kvinnor från Eskilstuna
5	3	Kvinnor från annan kommun
<b>27</b>	<b>27</b>	<b>Totalt</b>
1	0	Varav kvinna hedersrelaterat våld
		<b>Avvisade kvinnor pga platsbrist</b>
8	12	Kvinnor från Eskilstuna
16	30	Kvinnor från annan kommun
<b>24</b>	<b>42</b>	<b>Totalt</b>
		<b>Boende barn</b>
15	26	Barn från Eskilstuna
5	4	Barn från annan kommun varav
<b>20</b>	<b>30</b>	<b>Totalt varav</b>
6	12	skolbarn
14	18	förskolebarn
		<b>Boendenätter kvinnor</b>
1443	1458	Kvinnor från Eskilstuna
88	88	Kvinnor från annan kommun
<b>1531</b>	<b>1546</b>	<b>Totalt</b>
		<b>Boendenätter barn</b>
570	1512	Barn från Eskilstuna
85	16	Barn från annan kommun
<b>655</b>	<b>1528</b>	<b>Totalt</b>
		<b>Stödsamtal</b>
283	327	Samtal vid besök
12	11	Samtal vid besök hedersrelaterat
62	95	Samtal med boende
<b>345</b>	<b>433</b>	<b>Totalt</b>
55	48	Samarbetssamtal socialtjänsten (personal) med berörd kvinna
		<b>Inkommande telefonsamtal</b>
221	256	Kvinnor som söker information
2	5	Hedersrelaterat
70	33	Anhöriga/nätverk
19	17	F d boende
15	12	Polis
103	142	socialförvaltning
11	20	Sjukvård
11	12	Övriga myndigheter
16	10	Annan jour
35	53	Annan kommun
60	70	Internt- medl/styrelse/volontärer/tjejjour
10	14	Media
<b>573</b>	<b>644</b>	<b>Totalt antal telefonsamtal</b>

<b>2014</b>	<b>2013</b>	
		<b>Ärenden</b>
199	302	Misshandel/hot/övergrepp
10	8	Vårdnadsfrågor
138	91	Allmän rådgivning
76	62	Information om MOA/Meja
150	181	Övrigt
		<b>Medlemmar 31/12 2014</b>
114	95	Kvinnor
18	21	Män
<b>132</b>	<b>116</b>	<b>Totalt</b>

---

# **JOURENS GRUNDLÄGGANDE VISION -ETT JÄMSTÄLLT SAMHÄLLE FRITT FRÅN VÅLD-**

## **Inre verksamhet**

**Mål – Erbjudna tillfälligt skyddat boende för kvinnor och deras barn samt att medvetandegöra kvinnorna om deras rättigheter och möjligheter**

**Den inre verksamheten består av:**

- Skyddat boende
- Stödande samtal till kvinnor
- Barnverksamhet
- Jourverksamhet
- Stödande samtal till tjejer och unga kvinnor

## **Skyddat boende**

Under 2014 har antalet kvinnor med behov av skyddat boende varit stort och jouren har haft hög beläggning hela året. Antal kvinnor som nekats boende på grund av platsbrist har varit något färre än förra året, se statistik, men alltjämt är skyddsbehovet större än tillgången på rum. Eftersom inget talar för att våldet upphör, eller ens minskar i omfattning, väcktes 2014 frågan om större lokaler genom en skrivelse till Eskilstuna kommun. Framställan fick ett positivt gensvar och en arbetsgrupp inrättades för att analysera jourens behov. En rapport sammanställdes som under senhösten överlämnades till kommunstyrelsen/kommunfullmäktige för vidare beslut i ärendet.

Bostadssituationen inom kommunen är alltjämt besvärlig och kvinnorna blir kvar på jouren längre än de 3 månaderna som för de flesta är en tillräcklig tid för återhämtning och planering för det fortsatta livet. Det akuta skyddet övergår då till ett mera regelrätt boende till nackdel för de kvinnor som måste avvisas trots akut skyddsbehov. Bristen på hyresbostäder är ett stort problem och diskussioner har förts med Eskilstuna Kommunfastighet om vad som kan göras för att hitta lösningar inom ramen för kommunens eget lägenhetsbestånd. Det har lyckosamt resulterat i att flera kvinnor har kunnat gå vidare till eget boende under hösten.

Privata fastighetsägares benägenhet att bidra med motsvarande insatser är tyvärr ytterst begränsad. Samtliga fastighetsägare kräver, trots kommunal hyresgaranti, borgenär för att personer utan fast arbete ska kunna få en lägenhet. Endast en privat fastighetsägare var beredd att bidra genom att tumma på det kravet.

Kvinnojouren MOA har under året representerats i Rådet Trygga Eskilstuna, kommunens nätverk för att skapa ett tryggt Eskilstuna. Där medverkar aktörer från samhällets olika områden, t ex polisen, föreningar, fastighetsägare, brottsofferjour, restaurangägare, skolan, politiker m fl, och arbetar för att skapa en gemensam strategi.

## **Stödande samtal**

Under det gångna året har antalet stödsamtal minskat något jämfört med förra året men är alltjämt många, i snitt 1,8 samtal per arbetsdag. De flesta stödsamtalen har skett vid enskilda besök.

Ett mindre antal stödsamtal än förra året har också genomförts för kvinnor boende på jouren, en sannolik effekt av de långa boendetiderna för flera av kvinnorna.

Inom ramen för vistelsen på jouren har kvinnorna fått information om de lagar och regler som finns i samhället och som berört kvinnornas situation och möjlighet till förändring. Det har handlat om allt från försörjningsfrågor till utbildningsmöjligheter och däremellan de möjligheter som finns för att ge barnen det bästa stöd. Kvinnorna har också fått stöd i samband med besök hos olika myndigheter samt vid rättegångar.

## **Barnverksamhet**

Barnen har en kontaktperson på jouren som tar emot medföljande barn i åldrarna 0 - 18 år. Barnverksamheten har bedrivits så att alla barn som kommit till jouren känt sig väl bemötta och ägnats särskild uppmärksamhet och gett barnen skydd från våld. Stärkt barnen genom att skapa trygghet, lugn och ro. Hjälpt barnen att släppa oro och ansvar för mamma. Avlastat barnen från skuld och skam.

Att se och bekräfta varje barn är viktiga delar i barnens behov för att orka bearbeta sina upplevelser. Barnverksamheten tydliggör barnens situation under vistelsen på jouren och har alltid barnperspektivet i alla sammanhang.

Barnverksamheten har erbjudit barnen olika aktiviteter som gjort vistelsen på jouren så bra och normal som möjligt. Låtit barnen få vara barn, leka och ha roligt.

Alla mammor har erbjudits stöd i sin föräldraroll för att orka och kunna ge sina barn bästa möjliga stöd.

## **Jourverksamhet**

Jourverksamheten är till för att boendet ska finnas tillgängligt och att kvinnorna som bor på MOA ska ha möjlighet att få stöd även efter personalens arbetstid.

Jourkvinnorna finns tillgängliga för gäster, socialjouren, polisen, akutvårdsmottagning och kvinnofridslinjen vardagar 17.00 – 22.00 och helger 10.00 – 22.00.

Jourgruppen har under året bestått av ca 16 kvinnor som arbetar helt ideellt. Jourkvinnorna har arbetat två och två en vecka i taget fördelat över året. De har träffats en gång i månaden för att stödja varandra och diskutera aktuella frågor. Under året har gruppen arbetat fram rutiner för mottagning av gäster välkomstinformation på engelska och arabiska.

Under året har några jourkvinnor utbildat sig i att möta barnen på jouren och hedersrelaterat våld. Utbildning av nya jourkvinnor har fortsatt under året.

## **Utåtriktad verksamhet**

**Mål – Alla i Eskilstuna kommun ska känna till kvinnojouren MOA och tjejjouren Meja samt veta vad de står för**

**Den utåtriktade verksamheten består av:**

- Opinionsbildning och kunskapsspridning
- Samverkan
- Medlemsrekrytering

### **Opinionsbildning och kunskapsspridning**

Ökad kunskap hos allmänheten om vilka stödjande insatser som finns för utsatta kvinnor och barn är viktig och information om kvinnojouren MOA och jourens uppdrag har även detta år kontinuerligt genomförts på olika sätt. Även våldsproblematiken i nära relation är ett viktigt område för informations- och utbildningsinsatser.

Pensionärsföreningar har vid ett flertal tillfällen besökts och genom föreläsning/filmvisning med efterföljande diskussion fått information under temat ”Våldet upphör inte vid 65”.

Två medlemsbrev har under året skickats ut med information om viktiga händelser inom verksamhetsområdet varvat med statistik och aktuell fakta.

Att besöka skolor, arbetsplatser och olika organisationer har varit en annan viktig del i informationsarbetet och under 2014 har 28 sådana besök genomförts. 9 studiebesök har tagits emot på jouren och representanter från jouren har deltagit vid 12 samverkansmöten med olika myndigheter.

Offentligt har representanter för MOA deltagit i olika sammanhang, t ex kommunala och andra myndighetsnätverk, där representation från t ex polis, Länsstyrelse, Landsting och olika företag funnits med. Vid varje sådant tillfälle har MOA hävdat att endast genom trägen

upprepning om våldets existens samt kravformuleringar beträffande åtgärder som motverkar våldet kan målet, ett samhälle fritt från våld, bli verklighet. Synen på kvinnor och barn som utsätts för våld, hot och kränkningar måste förändras och alla människors rätt och lika möjligheter till ett liv utan våld och hot om våld måste alltid framhållas.

Under året har jouren

- varit remissinstans till Eskilstuna kommuns förslag till reviderat handlingsprogram "Eskilstuna - en fristad för kvinnor", som beskriver kommunens arbete i jämställdhets- och kvinnofridsfrågor. Styrelsen lämnade en hel del synpunkter, bland annat efterlystes en mer uttalad och konkret planering av insatser för det våldsförebyggande arbetet. Tydliga åtgärdsbeskrivningar måste tas fram och strategier presenteras över hur kommunen ska arbeta.

Akuta insatser, när våldet redan är ett faktum, har länge prioriterats. Det är nu hög tid att göra det våldsförebyggande arbetet minst lika viktigt och självklart som det akuta stödarbetet är idag. Då handlar det om strategier som tar itu med struktur, makt och attityd. Det är den enda strategi som på sikt kan minska våldet och till och med få det att upphöra genom att det aldrig uppstår.

- arrangerat event i samband med Internationella barndagen, 6 okt 2014. En föreläsning med temat "Barn i fara" genomfördes och handlade om hur barn påverkas av att leva med våld i familjen.

- arrangerat event i samband med Internationella dagen mot våld mot kvinnor, 25 nov 2014. En manifestation mot våldet genomfördes på Smörtorget i Eskilstuna. 200 tända marschaller lyste upp i vintermörkret och symboliserade de kvinnor och tjejer som under året haft kontakt med jouren. Representanter från MOA och Meja höll tal och information i övrigt delades ut i form av flyers och andra informationsfolders.

## **Media**

Under året har jouren funnits med vid ett flertal tillfällen i lokaltidningarna, bland annat med artiklar som uppmärksammat den aktuella bostadssituationen i kommunen. Sörmlandsradion har vid flera tillfällen intervjuat personal och ordföranden och TV4 Sörmland likaså.

Även artiklar som påmint om våldets existens har publicerats tillika ett antal artiklar om olika aktörer som överlämnat gåvor till jouren.

## **Hemsidan**

Under året har jourens hemsida utvecklats och informationen utökats med mer information och fakta.

## **Samverkan**

Samverkan med andra organisationer och myndigheter har ingått i det dagliga arbetet. Det har varit värdefullt att ta tillvara den kunskap och kompetens som finns inom olika organisationer. Viktiga samverkanspartner har varit Brottsförebyggande Rådet (BRÅ), Trygga Eskilstuna samt STOPP och Se-Oss, de sistnämnda stödjande verksamheter inom Eskilstuna kommun. Årets seminarium, som arrangerades av Modiga vuxna (Trasdockans dag), genomfördes i oktober och handlade om sexuella övergrepp mot barn. MOA var medarrangör tillsammans med föreningen Trygga Sexuellt Utnyttjade Barn (ATSU) och Rädda Barnens lokalförening i Eskilstuna.

## **Medlemsrekrytering**

Av medlemmarna har ett fyrtiotal varit aktiva i styrelse, jourgrupp och tjejjour. Övriga har genom sitt medlemskap varit stödmedlemmar.

Medlemsgruppen kan vara många gånger större än den är idag och målet, under devisen "Ingen kan göra allt men alla kan göra något", har varit att under året rekrytera nya medlemmar.



## **Tjejjouren Meja**

Tjejjouren har under året gjort rekryteringar och antalet volontärer har varierat och vid årsskiftet var 14 personer aktiva. Under året har fokus legat på att utveckla jourverksamheten. För att öka kvalitén har ett aktivt och strukturerat feedbacksystem via nätet byggts upp. Med systemet har vi också förhoppningar om att dels öka motivationen och dels få ökad trygghet för oss som chattar och att det hjälper oss att utvecklas.

Systemprojektet har under året lagts på is då vi inte kan bedriva den verksamheten kontinuerligt. Arbetet var tidskrävande och svårt att driva på ideell basis. Vi har under året sett behov av att ha en anställd person som kan driva verksamheten för att möjliggöra våra mål.

Som ett led i utvecklingen av jourverksamheten och gruppen som helhet har vi under året inrett ett eget rum i MOA-huset.

Det har varit fortsatt högt tryck på chatt och mail och vi har även under året haft extraöppet under jul-och nyårshelgen. På chatten har det till största delen handlat om psykisk ohälsa, relationer samt övergrepp.

Tjejjouren har tillsammans med kvinnojouren MOA uppmärksammat Internationella kvinnodagen genom att på torget tala om våldet som det mest extrema uttrycket för ojämställdheten i samhället. Även Internationella dagen mot våld mot kvinnor uppmärksammades genom en ljusmanifestation med tal.

Kunskaper för att hålla oss ajour med senaste nytt inom området har vi bland annat erhållit genom att skicka representanter för att delta i Nordiskt forum i Malmö.

## **Finansiering**

**Mål – Öka medlemsantalet bestående av enskilda personer och företag samt öka antalet bidragsgivare och sponsorer**

- **Avtal**
- **Bidrag**
- **Medlemsavgifter**
- **Sponsring**

Kvinnojouren MOA har sedan 1 januari 2014 ett tvåårsavtal med Eskilstuna kommun som reglerar det årliga verksamhetsbidraget. För år 2014 uppgick det sammanlagda bidraget till kr 830.000.- Med Kungsörs kommun har jouren haft ett avtal som genererat kr 40 000. Avtalet avslutades i och med årsskiftet 2014/15.

## **Bidrag**

Utöver verksamhetsbidrag från kommunen har jouren mottagit gåvor från föreningar och enskilda personer. Dessa har gett kvinnor och barn en guldkant i tillvaron i form av lite extra till storhelger, fredagsmys för barnen samt inslag av biobesök och Parken Zoo-besök.

## **Medlemsavgifter**

Medlemsavgifterna för 2014 inbringade kr 29.100. Medlemsavgiften 2014 har varit 200 kr.

## **Sponsring**

Ett annat inslag har varit sponsring från företag. För andra året i rad har styrelsen letat sponsorer, främst genom kontakter med företag, för att diskutera fram sponsringsavtal. Det finns 4 sådana avtal varav 1 avtal tecknats under 2014.

Samarbetet med Elite stadshotell i Eskilstuna har fortsatt och liksom förra året valde företaget att stödja kvinnojouren MOA som lokal välgörenhetsorganisation. Vi fick uppmärksamhet i samband med Å-Loppet och företaget hade också en Like-kampanj på Facebook som gav både pengar och uppmärksamhet.

En rad företag har under hösten valt att stödja jouren med ekonomiska bidrag samt med praktiska åtaganden och styrelsen har mottagit denna generositet med stor tacksamhet.

## **Övrigt**

### **Länsföreningen**

Kvinnojouren MOA/Tjejjouren Meja har under året varit medlem i Länsföreningen för kvinno- och tjejjourer i Sörmland. Föreningens huvudsyfte har varit att genomföra kurser/seminarier för jourerna i länet samt olika yrkesgrupper inom området. MOA har varit representerad med två ledamöter i föreningens styrelse.

### **Sveriges Kvinno- och Tjejjourers Riksförbund (SKR)**

Kvinnojouren MOA/Tjejjouren Meja har under året varit medlem i SKR som är kvinnojournernas riksförbund med ungefär 120 anslutna jourer. SKR biträder jourerna med information om nyheter mm samt bedriver centralt opinionsarbete. SKR har under året erbjudit medlemsjourerna flera utbildningar samt möjligheter till erfarenhetsutbyten med andra kvinno- och tjejjourer från hela landet.

## **Avslutning**

**Kvinnojouren MOAs** viktigaste uppgift har alltjämt varit att ge kvinnor och deras barn skyddat boende men också stöd och hjälp för att kunna förändra sin livssituation.

**Tjejjouren Mejas** insatser har haft stor betydelse för unga tjejer och kvinnor som fått uppmärksamhet och möjlighet att berätta för någon som lyssnat och brytt sig. Tjejjouren har genom sina tjejjourare genomfört en beundransvärd utveckling av tjejjouren både kvalitativt och kvantitativt.

Viktiga har också varit de möten som uppstått planerat och/eller spontant med enskilda och grupper av personer. Dessa har skapat möjligheter att dels sprida kunskap och dels påverka attityder och värderingar om våld i nära relation. Ett resultat av det utåtriktade arbetet har varit att flera kvinnor och unga tjejer fått kunskap om att kvinnojouren MOA/tjejjouren Meja finns och vilka stödinsatser som finns att få.

Ett stort tack till föreningar, företag och enskilda personer som under året på ett mycket generöst sätt har bidragit med gåvor till jouren.

Avslutningsvis vill styrelsen tacka kvinnojouren MOAs personal för en värdefull arbetsinsats som präglats av kunskap och stort engagemang. Ett varmt och stort tack också till jourkvinnor och barnjourare för uppskattade insatser.

Eskilstuna i mars 2015  
Kvinnojouren MOA/Tjejjouren Meja  
Styrelsen

Gunilla Lange

Mia Brunell

Birgit Olsson

Iha Frykman

Margareth Lundgren

Kicki Österman-Roos

Nathalie Söderberg

Inger Winter

Amanda Ekström

Leif Thorstensson

## **Kvinnojouren MOA**

Tel 016-512109

E-post [k.moa@telia.com](mailto:k.moa@telia.com)

Hemsida [www.kvinnojourenmoa.se](http://www.kvinnojourenmoa.se)

## **Tjejjouren Meja**

Mailjour [jour@tjejjourenmeja.se](mailto:jour@tjejjourenmeja.se)

MSN [tjejjourenmeja@hotmail.com](mailto:tjejjourenmeja@hotmail.com)

Hemsida [www.tjejjourenmeja.se](http://www.tjejjourenmeja.se)

