

Verksamhetsberättelse 2011



ALLMÄNT

Kvinnojouren MOA är en ideell förening, religiöst och partipolitiskt obunden, som arbetar under demokratiska former och ur ett kvinno-perspektiv präglad av respekt för alla människors lika värde.

Föreningen hade vid årets slut 119 betalande medlemmar varav 99 är kvinnor och 20 är män. Av dessa är ett 30-tal personer aktiva i styrelsen och som ideellt arbetande med olika uppdrag. Övriga är stödmedlemmar. Medlemsavgiften för 2011 har varit 200 kronor per medlem.

Sedan 1984 disponerar föreningen ett, av kommunen, ägt hus i Nyfors. Vi kan erbjuda kvinnor med eller utan barn en fristad under längre eller kortare tid tills annat boende ordnats. Tjejjouren Meja har också sin verksamhet i huset.

Personal och ideellt aktiva är en förutsättning för att vi ska kunna ha en kontinuerlig verksamhet med god tillgänglighet. Personalen arbetar med råd och stöd till hjälpsökande kvinnor samt svarar för det fortlöpande arbetet på jouren – som t ex administration, myndighetskontakter, information, studiebesök samt skötseln av våra lokaler. Personalen ser också till att barnen på jouren får den hjälp och det stöd de behöver.

Vår ekonomi baseras på ett grundbidrag från Eskilstuna kommun, på medlemsavgifter samt bidrag från företag, organisationer och privatpersoner.

MOA har även avtal med Eskilstuna Kommun om att 75% av boende skall komma från kommunen samt avtal med Kungsörs kommun om att bistå kvinnor därifrån.

STYRELSEN

Styrelsen har haft 12 protokollförda sammanträden, varav ett konstitueringsmöte. Personalrepresentant har varit adjungerad vid behov.

Följande ledamöter har ingått i styrelsen:

Kerstin Györi	ordförande
Anne-Li Gustafsson	vice ordförande
Birgit Olsson	kassör
Mia Brunell	sekreterare
Hiwet Ghirmai	
Malin Burge	
Kent Erikstedt	
Leif Myhr	
Christina Österman-Roos	
Ing-Britt Gladh	
Ulrika Arvidsson	

Mona Andersson och Birgitta Biderman har varit föreningens revisorer.

Styrelsen har varit en arbetande styrelse på så sätt att varje ledamot har haft ett eget ansvarsområde. Det har varit barnverksamhet, jourkvinnor, tjejjour, information, medlemsvärvning, mediakontakter och företagskontakter. Styrelsemedlemmarna har under året även bidragit med praktiskt arbete i huset samt vid olika externa aktiviteter.

PERSONAL

- 1 personal, 50 %, stödsamtal, rådgivning, kontaktperson
- 1 personal, 50 %, administration/IT och husansvarig
- 1 personal, 100 %, barnansvarig samt informatör (hälften vardera)

Ordförande har varit verksamhetsansvarig. Protokollförda personalmöten har genomförts 2 gånger per månad med verksamhetsansvarig närvarande. Under 2011 har personalen haft kontinuerlig handledning i ett halvår av utbildad handledare som stöd i sitt arbete och som ett led i kvalitets-säkringsarbetet.

STÖDSAMTAL

Kontaktpersonen på MOA har vid 220 tillfällen gett stödsamtal till de boende kvinnorna och vid 278 tillfällen till kvinnor som kommit på besök, samt telefonsamtal från kvinnor eller anhöriga till kvinnor som behövt stöd eller information.

Utifrån stödsamtalen med kvinnorna har kontaktpersonen varit behjälplig med att vara ett stöd vid rättegång, samt under möte med socialtjänsten familjerätten, advokat, sjukhus och polismyndighet osv.

antal	samtal
278	Besök för samtal
3	Besök för samtal HRV
220	Samtal med boende
14	Samtal med boende HRV

BOENDE - KVINNOR OCH BARN

Statistik	Boende 2011
Antal	Kvinnor
37	Kvinnor ifrån Eskilstuna
9	annan kommun
(Varav) 4	hedersrelaterade
46	Antal kvinnor totalt
23	Barn ifrån Eskilstuna
11	annan kommun
12	skolbarn
32	förskolebarn
44	Antal barn totalt
12	Polis anmälning
	Kom till MOA via
28	socialtjänst
5	polis
10	kom själv
3	via nätverk/anhörig
0	landstinget

antal	Aktiviteter
35	Utåtriktad information: information på skolor, barnomsorg, landsting ,
12	Studiebesök på kvinnojouren: studenter ex ,högskolan, komvux, olika yrkes utbildningar
22	Samverkansmöten: STOPP, BRÅ, Soc.tjänst, Länsstyrelsen, SE-OSS, Ideella krafter
14	Utbildningar: Länsföreningen o SKR utbild. Föreläsningar inom vårt yrkesområde
18	Intern information: utbildning av nya jourkvinnor/Meja, studiecirkel ”barn som upplever våld”

Boendenätter

46 (29) kvinnor har under året bott på MOA varav 9 (8) från annan kommun

44 (26) barn har under året bott på MOA varav 23 (3) från Eskilstuna och från annan kommun 11 (11) barn.

Antalet övernattningar för kvinnor o barn har varit 2436 (3093).

Bostadssituationen i Eskilstuna har emellanåt varit besvärlig. För kvinnor som ej kunnat bo kvar i sin gamla bostad har det ibland varit svårt att få en egen lägenhet. Därför har flera kvinnor, med eller utan barn, varit tvungna att bo kvar på MOA under en längre period, ibland i flera månader. Detta är naturligtvis inte en önskvärd situation, särskilt inte ur barnens perspektiv. Det har också påverkat MOA:s möjlighet att erbjuda flera kvinnor en fristad. MOA har tvingats avvisa 7 kvinnor som är mantalsskrivna inom Eskilstuna kommun och 31 kvinnor från andra kommuner på grund av platsbrist. Genom avtalet med Eskilstuna kommun om att 75% av de boende ska vara mantalsskrivna i kommunen så har den gruppen prioriterats. Avtalet har uppfyllts till 85%.

Antalet övernattningar har nästan alltid varit en nittioåttaprocentig beläggning, vilket i många fall inneburit att en kvinna flyttat ut på förmiddagen och en annan flyttat in senare under dygnet. Då det har varit möjligt att två kvinnor fått dela rum har så skett. Antalet boendenätter för barn har fortsatt öka. Det största antalet övernattningar har gällt kvinnor som är mantalsskrivna här.

() uppgift för 2010

JOURVERKSAMHETEN

Jourgruppen har under året bestått av 11 jourkvinnor samt 2 extra att kontakta vid behov. Arbetet är ideellt och varje kvinna har haft jour en vecka i taget fördelat över året. Jouren omfattar vardagar mellan klockan 17.00 -22.00 samt lördag-söndag klockan 10.00 -22.00. I jourveckan ingår besök på MOA under veckoslutet samt mottagande av kvinnor som kommer för skyddat boende under ovanstående tider. Jourgruppen använder mobiltelefon med ett eget journummer för att kunna vara kontaktbara för berörda myndigheter, framförallt polisen och socialjouren. Vid behov har jourkvinnorna även funnits tillgängliga för de boende med stöd och hjälp.

Jourgruppen har haft möten varje månad. Det har då funnits möjlighet att ge varandra råd och stöd i rollen som jourkvinna. Vid behov har representanter från personalen eller styrelsen deltagit.

BARNVERKSAMHETEN

Målet med barnverksamheten är att alla barn som kommer till Kvinnojouren MOAs skyddade boende ska känna sig väl mottagna och ägnas särskild uppmärksamhet. Barn som kommer är flickor och pojkar mellan 0-18 år men även äldre hemmavarande barn är välkomna att följa sin mamma till det skyddade boendet.

Alla beslut som tas på Kvinnojouren ska ha analyserats ur ett barnperspektiv. Utveckling av arbetet med att synliggöra barnens egen upplevelse av det som hänt, och bidra till att barnen får stöd i att bearbeta sin upplevelse, måste ständigt fortgå. Barnansvarig deltar kontinuerligt i utbildningar och seminarier som syftar till att kvalitetssäkra barnens vistelse på jouren. Individens behov är viktigast och det är också viktigt att göra vistelsen på jouren så dräglig som möjligt, vilket vi försöker genom att ta reda på vad barnen/ungdomarna tycker är roligt. Aktiviteter kan vara sagor, måla, fotboll, musik, bio, läsläsning, pussel eller annat. All kontakt med barnen görs i överenskommelse med mamman. Barnens bästa synliggörs och sätts i centrum för de beslut som tas utifrån de eventuella hot och risk situationer som kan uppstå för mamman och barnen. Mamman informeras alltid om Eskilstuna kommuns verksamhet för barn

som bevittnar våld hemma ” Se oss”. Kvinnojouren guidar även till andra stödverksamheter som passar barnet.

Samverkan sker med skolor, förskolor, socialtjänst, BVC, Barnahus, familjecentraler ungdomsmottagningen mfl.

TJEJJOUREN MEJA

Under år 2011 har tjejer kontaktat Tjejjouren Meja vid 187 tillfällen, vilket är samma höga nivå som året innan. Kontakterna har oftast skett via chatt och har bland annat handlat om relationer, sexuella övergrepp, psykisk ohälsa och ätstörningar. Under året har Tjejjouren fokuserat på att utveckla det utåtriktade arbetet och därför deltagit i en utbildning inom detta anordnad av Stjärnjouren, Sundbybergs tjejjour. Under 2011 har Meja deltagit i bl.a. nattvandring vid studentexamen, Pride-paraden, Ung 08, uppmärksammande av internationella kvinnodagen och Kulturkväll för Kvinnofrid som arrangerades på Ungdomens hus till förmån för Kvinnojouren Moa. Tillsammans med Årby fritidsgård arrangerades också en tjejgrupp under hösten.

Nya jourtjejer har rekryterats och utbildats via tjejjouren.se och vårt riksförbund SKR. Det finns 6 st volontärer inom tjejjouren.

Det har varit grundutbildning, bemötandeutbildning och utbildning om ”Barn, unga och brott”. Tjejjouren Meja deltog vid styrelsekonferens och SKR's 15-års jubileum i Göteborg. Tjejjouren Meja fick genom anslag av SKR möjlighet att ha handledning av utbildad psykoterapeut under hösten, vilket gav stöd i både jourarbete och input i hur Mejorna vill utveckla tjejjouren framöver. Under nästa år vill Tjejjouren Meja fortsätta att utveckla det utåtriktade arbetet och hoppas på att genomföra många stödjande och stärkande möten med tjejer.

INFORMATION OCH STUDIEBESÖK

Målet med Kvinnojouren MOA:s informationsverksamhet är att offentligt verka för att förändring av attityder och värderingar i synen på kvinnor och barn som utsatts för våld, hot och kränkningar.

Information om ovanstående men även om vår egen verksamhet och om ideellt arbete mer generellt efterfrågas ständigt. De som aktivt tagit kontakt har bl a varit Komvux, SFI, Mälardalens högskola och studentföreningen. Även kunskap om den ideella sektorn har varit efterfrågad och vad det innebär att arbeta ideellt. Till MOA har det även kommit studiebesök med särskilt intresserade elever från gymnasieskolan och högskolan i Eskilstuna.

På SFI, Folkhögskolan, Mälardalens Högskola samt inom gymnasieskolan har information getts om vår verksamhet. Några föreningar har fått information vid medlemsmöten och utbildningar som de hållit.

Kvinnojouren MOA har svarat på ett flertal enkäter från såväl lokala som regionala och nationella frågeställare såsom polismyndigheter, forskare och studerande.

En kontakt har etablerats med Mälardalens Högskola som planerar att, via ett forskningsprojekt, studera hur barn upplever att bo på en kvinnojour.

Andra externa informationsaktiviteter som genomförts under 2011 är:

”När barn ser pappa slå”, där Hans Åberg, tidigare verksamhetsansvarig vid Mansmottagningen mot våld i Uppsala, medverkade.

Konferens om HBT-frågor - att bryta normen, som genomfördes tillsammans med Violaföreningen. Medverkade gjorde Gabriel Nilbo, RFSL Skåne.

Ett arbete pågår också för att nå fler privata företag och föreningar i syfte att bl a berätta om vår verksamhet och vad vi kan hjälpa till med.

HEMSIDAN OCH MEDIAKONTAKTER

Kvinnojouren MOA:s hemsida har ökat antalet unika besökare under 2011 med ca 300 och antal besök med 100 från 2010. Ett utvecklingsarbete av hemsidan pågår kontinuerligt.

Media är en viktig samarbetspartner både för att informera hjälpsökande och nya volontärer om vår verksamhet men också för att nå bidragsgivare såsom företag och organisationer. Det har därför varit vår ambition att försöka synas i media vilket skett framför allt under hösten genom artiklar och insamlingar via lokalpressen.

INTERN KOMPETENSUTVECKLING

Arbetet på en kvinnojour är många gånger både svårt och krävande. Det är viktigt att styrelse, anställda och volontärer ges möjlighet att delta i utbildningar inom och utom organisationen för att få kompetensutveckling och ny kunskap. Ibland har utbildningsinsatserna varit gemensamma och arrangerats av SKR eller länsföreningen. Tillsammans med Länsföreningen Kvinnojourer i Sörmland har två seminarier och en studiecirkel genomförts med temat Barn som bevittnat våld.

Personalen har deltagit i olika externa utbildningar, seminarier och studiecirklar, bland annat inom ämnena hedersrelaterat våld, barn som upplever våld och våld i nära relationer och dess bakomliggande faktorer.

En ny form av utbildning i tre steg har genomförts för de nya jourkvinnorna som börjat under året.

Till Meja har nya jourtjejer rekryterats och utbildats via tjejjouren.se och SKR. Det har varit grundutbildning, bemötandeutbildning och utbildning om "Barn, unga och brott".

HUS OCH TRÄDGÅRD

När många olika personer flyttar ut och in under kortare perioder, slits såväl inredning som interiör i huset. En fortsatt renovering av köket är utlovad under år 2012. Under våren förra året genomfördes en upprustning av trädgård och utemöbler. Den lilla trädgårdsboden gjordes om till en liten myshörna där mammorna nu kan sitta i närheten av barnen när de leker. Både arbete och införskaffande av allt material gjordes ideellt av två kvinnor. Företag skänkte det som behövdes.

Höststädning av huset har också genomförts av medlemmar ur styrelsen och jourgruppen.

SAMVERKAN

Samverkan med Eskilstuna kommun är mycket viktig då Kvinnojouren MOA är ett komplement till den verksamhet som vilar på kommunen enligt socialtjänstlagen. Av de 37 Eskilstuna-kvinnor som bott på MOA har 19 kvinnor kommit via socialtjänsten, 5 kvinnor genom polisen och 13 har tagit direktkontakt eller via anhörig. Samarbetet med kommunen i de enskilda fallen sker på kvinnornas villkor. I de fall barn bor hos oss, informeras alltid mamman om de olika verksamheter kommunen erbjuder t ex Se oss och Barnahus. Samverkan sker också genom att kvinnojouren deltar med informationsutbyte i STOPP- samverkansgruppen .

Samverkan med föreningarna Rädda Barnen och Atsu har under året varit främst genom Traddockans dag som genomfördes i augusti.

Samverkan med andra organisationer och myndigheter ingår i vårt dagliga arbete och det är värdefullt att tillvarata och förmedla den kunskap och kompetens som finns inom olika organisationer. Våra samverkanspartners är bland annat Brottsförebyggande rådet, Ideella Krafter, ABF, Kommunal, Viola, KomVux samt Länsföreningen Kvinnojourer i Sörmland.

Kyrkor, syföreningar, Kommunfastigheter, Soroptimisterna, W6, företag och privatpersoner har bidragit med engagemang och gåvor. De har även möjliggjort att Kvinnojourens information på olika sätt nått ut till flera.

SVERIGES KVINNO- OCH TJEJOURERS RIKSFÖRBUND

Vår moderorganisation har nu inkluderat tjejjourerna i sitt namn och heter numera Sveriges kvinno- och tjejjourers riksförbund (SKR). Kvinnojouren MOA har en representant i förbundets styrelse. SKR erbjuder sina medlemsorganisationer 2-3 utbildningar årligen, där vi också får ta del av kvinnojournernas arbete och idéer från hela landet. SKR ger ut ett nyhetsbrev sex gånger om året, där medlemsorganisationerna kan informera om idéer och sina verksamheter. SKR har också en informationsverksamhet för att uppdatera sina medlemsorganisationer kring det som händer inom området.

SKR firade i november 2011 sitt 15-årsjubileum i Göteborg då några från styrelsen, jourkvinnor samt tjejjourare deltog i olika seminarier.

AVSLUTNING

Vår viktigaste uppgift är att vara ett komplement eller alternativ till kommunens verksamhet och ge kvinnorna det stöd de behöver för att kunna påbörja en förändring av sin livssituation.

Verksamheten präglas av både de kvinnor och barn som söker vårt stöd samt de grupper och enskilda personer vi möter i det utåtriktade informationsarbetet. Det ger oss möjlighet att sprida kunskap och påverka attityder och värderingar om våld i nära relationer. Ett resultat av vår utåtriktade verksamhet är att kvinnor tar direktkontakt med oss genom besök, e-post eller per telefon.

För att kunna genomföra en verksamhet med god kvalitet, tillgänglighet, kunskap och möjlighet till utveckling, krävs ekonomiskt stöd och en positiv syn på MOA från berörda myndigheter och organisationer. Vi framför ett särskilt tack till Eskilstuna kommun för driftbidrag och samt för det hus vi får disponera. Vi tackar för de bidrag vi erhållit från olika stiftelser, kyrkor, föreningar, företag, privatpersoner, Kungsörs kommun och Brottsoffermyndigheten som under året på ett mycket generöst sätt har bidragit till vår verksamhet.

Avslutningsvis vill styrelsen tacka MOA:s personal för en värdefull arbetsinsats som präglats av kunskap och engagemang. Ett varmt tack riktas också till alla volontärer som bjuder på sin fritid och arbetar för att bidra till ett bättre liv för de kvinnor, tjejer och barn som sökt MOA:s hjälp och stöd. Tack också till alla övriga aktiva och stödjande medlemmar!

Eskilstuna februari 2012

KVINNOJOURN MOA
Styrelsen

Kerstin Györi
Ordförande

Anne-Li Gustafsson
Vice Ordförande

Birgit Olsson
Kassör

Hiwet Ghirmai

Mia Brunell

Ing-Britt Gladh

Leif Myhr

Christina Österman-Roos

Kent Erikstedt

Malin Burge

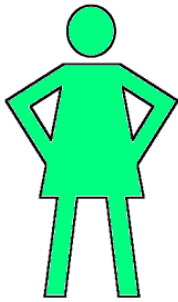
Ulrika Arvidsson

KVINNOJOURN
MOA
ESKILSTUNA

Tel 016-51 21 09 fax 016 13 90 28

E-post: k.moa@telia.com

www.kvinnojournmoa.se



Tjejjouren Meja

Mailjour: jour@tjejjourenmeja.se

[MSN:tjejjourenmeja@hotmail.com](mailto:tjejjourenmeja@hotmail.com)

www.tjejjourenmeja.se